

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Identification du professionnel

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux prestations proposées par :

Nom / Dénomination : Mme Csilla Nicot
Statut juridique : Profession Libérale Non Réglementée
Adresse professionnelle : Annecy
SIRET : 91081032400012
Email : csillanicot@gmail.com
Site internet : <https://www.psy-constellations.com>

Article 2 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont fournies les prestations suivantes :

- Séances individuelles : de Psycho-généalogie- Analyse trans-générationnelle – Constellations Systémiques (en cabinet, en visio ou à domicile)
- Séances et Ateliers en groupe, Constellations systémiques Accompagnements sous forme de pack

Les prestations proposées relèvent du champ du développement personnel et de l'accompagnement. Elles ne constituent ni un acte médical, ni un acte de psychothérapie réglementée, et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychiatrique.

Article 3 – Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros.

- Première Séance à 95 € durée 1h30 -2h
- Les Séances suivantes à 85 €
- Séances à 125 € (à domicile)
- Pack de 3 séances : tarif en vigueur au moment de la réservation (3 séances)

Le professionnel se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.
Les prestations sont facturées sur la base du tarif en vigueur au moment de la réservation.



Article 4 – Réservation et acompte

Toute réservation de séance donne lieu au versement d'un **acompte**, correspondant à une partie du prix total de la prestation :

- 35 € pour une séance à 85 €
- 40 € pour une séance à 95 €
- 60 € pour une séance à 125 € (à domicile)
- 100 € pour un pack de 3 séances

Conformément à l'article 1590 du Code civil, le versement d'un acompte constitue un engagement ferme et définitif des parties.

La réservation n'est considérée comme confirmée qu'à réception de cet acompte.

Article 5 – Annulation et report

Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée au minimum **48 heures avant la date prévue de la séance**.

- En cas d'annulation moins de 48 heures avant le rendez-vous, l'acompte versé reste acquis au professionnel.
- En cas d'absence non signalée, la séance est considérée comme due dans son intégralité.
- En cas d'annulation effectuée plus de 48 heures à l'avance, l'acompte pourra être reporté sur un autre rendez-vous.

Les séances à domicile impliquant un déplacement, toute annulation tardive pourra également donner lieu à la facturation des frais engagés.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation lorsqu'il réserve à distance.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation ou si son exécution a commencé avec l'accord exprès du client.



Article 7 – Responsabilité

Le client demeure pleinement responsable de son engagement personnel dans la démarche d'accompagnement.

Le professionnel ne pourra être tenu responsable des décisions personnelles ou professionnelles prises par le client à l'issue des séances.

Article 8 – Confidentialité

Les séances sont strictement confidentielles.

Les informations échangées ne pourront être divulguées sans l'accord préalable du client, sauf obligation légale.

Article 9 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation professionnelle.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande écrite.

Article 10 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une résolution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du professionnel.

